

Пронито, пронумеровано  
на 9 листах  
Инв. номер 2010/28.10.2010



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГКУ РС(Я) РБС

Е.Н. Находкина

« 9 » апреля 2012г

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГКУ РС (Я) «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Положение об обработке персональных данных пользователей ГКУ РС(Я) «Республиканская библиотека для слепых» (далее – ГКУ РС(Я) РБС) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует правоотношения, возникающие в процессе обработки персональных данных пользователей ГКУ РС(Я) РБС .
- 1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение прав пользователей ГКУ РС(Я) РБС на конфиденциальность персональных данных.
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:
  - **персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю библиотек), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, телефон, образование, профессия, другая информация;
  - **обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
  - **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно – телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким – либо способом;
  - **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
  - **блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
  - **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители;
  - **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
  - **конфиденциальность персональных данных** – обязательное соблюдение оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требования не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.



• **информационная система персональных данных** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **2. Принципы и условия обработки персональных данных пользователей библиотек**

2.1 Сбор персональных данных пользователей ГКУ РС(Я) РБС осуществляется с целью:

- исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11.07.2005 № 43 «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии»;
- статистического учета пользователей библиотек;
- соблюдения Правил пользования ГКУ РС(Я) РБС

2.2. Персональные данные пользователей обрабатываются ГКУ РС(Я) РБС на основании ст. 23, 24 Конституции РФ, ст. 6, 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 7, 9, 12, 13 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», ст. 5, 6, 10 Закона Республики Саха (Якутия) от 21.07.1994. З-№ 27-1 «О библиотечном деле» с письменного согласия пользователя (его законного представителя), подтверждаемого его собственноручной подписью.

2.3. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы ГКУ РС(Я) РБС или ее работниками для целей, не перечисленных в п.2.1. настоящего Положения.

2.4. Разглашение персональных данных пользователей или их части допускается только в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ о безопасности, об оперативно – розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно – исполнительным законодательством РФ, либо с письменного согласия пользователя.

2.5. Обработка персональных данных пользователей ГКУ РС(Я) РБС может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковой.

2.6. Поименный список сотрудников, имеющих доступ к персональным данным пользователей библиотек, утверждается приказом директора ГКУ РС(Я) РБС .

## **3. Источники персональных данных пользователей**

3.1. Источниками персональных данных пользователей являются:

- Заявление - обязательство
- формуляр пользователя (читателя) – документ установленного образца, в котором регистрируется получение и возврат пользователем документов из фонда библиотек, который заполняется работниками библиотеки.
- регистрационная карточка пользователя на бумажном носителе или электронная база пользователей, в которую на основании предъявленного документа вносятся персональные данные.

3.2. Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в заявление-обязательство, регистрационную карточку, электронную базу пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- место работы /учебы;
- занимаемая должность;

- адрес постоянной регистрации (адрес фактический);
- контактные телефоны, e-mail
- национальность
- инвалидность

3.3. Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в регистрационную карточку «Поручительство за детей (до 14 лет), читателей ГКУ РС(Я) «Республиканская библиотека для слепых», электронную базу пользователей до 14 лет:

- фамилия, имя (отчество);
- год рождения;
- детский сад/школа, класс;
- фамилия, имя, отчество родителей/законных представителей;
- место работы и занимаемая должность родителей/законных представителей;
- домашний адрес (фактический) родителей/законных представителей;
- контактные телефоны, e-mail родителей/законных представителей
- национальность
- инвалидность

3.4. Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в формуляр пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- место работы /учебы;
- занимаемая должность;
- адрес постоянной регистрации (адрес фактический);
- контактные телефоны, e-mail
- национальность
- инвалидность

3.5. Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в формуляр пользователей до 14 лет:

- фамилия, имя (отчество);
- год рождения;
- детский сад/школа, класс;
- фамилия, имя, отчество родителей/законных представителей;
- место работы и занимаемая должность родителей/законных представителей;
- домашний адрес (фактический) родителей/законных представителей;
- контактные телефоны, e-mail родителей/законных представителей
- национальность
- инвалидность

#### 4. Обработка персональных данных пользователей

4.1. Источники персональных данных пользователей ГКУ РС(Я) РБС на бумажном носителе хранятся:

- в кабинете заведующего обособленного структурного подразделения – в специальных боксах (сейфах) под ключ (регистрационная карточка);
- на абонементе, в читальном зале – оборудованная кафедра (формуляр).

4.2. Работники, обслуживающие пользователей библиотек вправе передавать персональные данные пользователя администрации ГКУ РС(Я) РБС в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей, а также в случаях, установленных законодательством РФ.



4.3. Срок обработки персональных данных ГКУ РС(Я) РБС – в течение 5 лет с момента последней перерегистрации читателя. По истечении срока обработки источники персональных данных (регистрационная карточка, формуляр, электронная база данных) уничтожаются. Если пользователь имеет задолженность: взятые во временное пользование и не возвращенные документы из фондов библиотеки, ГКУ РС(Я) РБС оставляют за собой право на сохранение его персональных данных до погашения задолженности. В случае прямого отказа пользователя от услуг библиотек и отзыва согласия на обработку его персональных данных, формуляр и регистрационная карточка хранятся в течение пяти лет с момента последней перерегистрации, а персональные данные пользователя в электронной базе пользователей уничтожаются.

4.4. Уточнение персональных данных производится путем обновления или изменения данных в электронной базе пользователей с последующей распечаткой на новый бумажный носитель (регистрационную карточку, формуляр). При необходимости изменить небольшой объем персональных данных на бумажном носителе (класс учебного заведения, или фамилию пользователя) такая замена может быть произведена путем вымарывания устаревших данных и занесения новых.

## 5. Права пользователей

5.1. Пользователь ГКУ РС(Я) РБС имеет право на:

- получение сведений о наличии у библиотеки его персональных данных;
- ознакомление с такими персональными данными;
- информацию о целях и сроках их обработки;
- получение сведений о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ.

5.2. Пользователь вправе требовать от ГКУ РС(Я) РБС уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## 6. Обязанности библиотеки в отношении обработки персональных данных пользователей

6.1. ГКУ РС(Я) РБС при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. ГКУ РС(Я) РБС осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

6.3. ГКУ РС(Я) РБС обязана сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении читателя в течение трех рабочих дней от даты получения запроса.

6.4. ГКУ РС(Я) РБС обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, заблокировать его персональные данные по предоставлению сведений, подтверждающих, что персональные данные этого пользователя являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.5. По истечении 5 лет с момента последнего уточнения персональных данных (перерегистрации) пользователей ГКУ РС(Я) РБС прекращает обработку персональных данных, уничтожает его персональные данные в электронной базе читателей и на



бумажных носителях (регистрационную карточку, формуляр). Уничтожение персональных данных производится только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед библиотеками. В противном случае, персональные данные блокируются и уничтожаются только после погашения задолженности.

## 7. Ответственность библиотеки и их работников

- 7.1. На лиц, виновных в нарушении требований Федерального Закона от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается гражданская, уголовная, административная, дисциплинарная и иная предусмотренная законодательством РФ ответственность.
- 7.2. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечении требований действующего законодательства в области защиты персональной информации является личная ответственность каждого работника библиотек, имеющего доступ к персональным данным пользователей в соответствии со своими полномочиями, за нарушение правил, обработки, режима защиты и использования этой информации. Каждый работник библиотек, непосредственно работающий с источниками персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных, несет персональную ответственность за соблюдение норм Федерального Закона от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.3. Ответственность за неинформирование, или несвоевременное информирование работников библиотеки о факте обработки ими персональных данных, а также о правилах осуществления такой обработки, установленной действующим законодательством, несет директор ГКУ РС(Я) РБС. Доказательством своевременного информирования в этом случае является личная подпись работника в приказе, определяющем перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным пользователей, листе ознакомления с настоящим Положением.
- 7.4. Ответственность за неинформирование, или несвоевременное информирование работников обособленного структурного подразделения, имеющих доступ к персональным данным пользователей, о порядке работы с персональными данными непосредственно на рабочем месте несет заведующий обособленным структурным подразделением ГКУ РС(Я) РБС. Доказательствами своевременного информирования работников о порядке работы с персональными данными являются подпись работника в его должностной инструкции.

Приложение № 1



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГКУ РС(Я) РБС

*Находкина* Е.Н. Находкина

«        »        2012г

**Перечень должностей работников, имеющих доступ  
к персональным данным пользователей  
ГКУ РС(Я) «Республиканская библиотека для слепых»**

Директор

Заместитель директора

Заведующий отделом обслуживания

Заведующий заочным абонементом

Заведующий тифлоинформационно - издательским отделом

библиотекари

Тифлоинженер

Программист

**Обязательство о неразглашении персональных данных пользователей  
ГКУ РС(Я) «Республиканская библиотека для слепых»**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. работника)

\_\_\_\_\_  
(структурное подразделение, должность)

ознакомлен с «Положением о защите персональных данных пользователей ГКУ РС(Я) РБС, права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_



Согласие пользователей на обработку персональных данных

Форма заявления – обязательства

Прошу записать меня читателем Вашей библиотеки. Нуждаюсь в "говорящей", рельефно-точечной, плоскопечатной литературе (нужное подчеркнуть).

Я, \_\_\_\_\_  
Адрес постоянной регистрации \_\_\_\_\_ (Фамилия, Имя, Отчество)

Фактический адрес проживания \_\_\_\_\_  
Дом. телефон \_\_\_\_\_ Мобильный телефон \_\_\_\_\_

подтверждаю, что я ознакомлен и полностью согласен с условиями оказания мне библиотечных услуг. Даю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении - обязательстве.

Данное согласие действует до моего прямого отказа от пользования услугами библиотеки, либо до истечения пятилетнего срока с момента перерегистрации.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
Расшифровка подписи

Сообщаю основные сведения о себе:

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_
2. Год рождения \_\_\_\_\_ 3. Образование \_\_\_\_\_
4. Учебное заведение (если учится) \_\_\_\_\_
5. Место работы \_\_\_\_\_
6. Должность \_\_\_\_\_
7. Служебный адрес, \_\_\_\_\_
8. Телефон, \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_
9. Национальность \_\_\_\_\_
10. Группа инвалидности \_\_\_\_\_ Член ВОС (какой организации) \_\_\_\_\_
11. Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан (когда, кем) \_\_\_\_\_

Беру на себя следующие обязательства:

1. Строго соблюдать сроки пользования книгой, установленные библиотекой.
2. При перемене места жительства в десятидневный срок сообщать в библиотеку свой новый адрес.
3. Бережно и аккуратно обращаться с библиотечными книгами, не делать в книгах пометок, не перегибать листы, сохранять книги от порчи и хищений, при прослушивании "говорящих" книг пользоваться только исправным прослушивающим аппаратом.
4. В случае утери или порчи рельефно-точечных или "говорящих" книг обязуюсь возместить библиотеке их фактическую стоимость; а при утере плоскопечатных изданий - заменить их равноценными или оплатить десятикратную стоимость.

Подпись читателя \_\_\_\_\_

Дата « \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Поручительство за детей (до 14 лет), читателей ГКУ РС(Я) РБС

Прошу записать моего (мою) сына (дочь) \_\_\_\_\_

д/с/школа \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_ г. рождения \_\_\_\_\_ инвалидность \_\_\_\_\_ национальность \_\_\_\_\_

в Вашу библиотеку. Ручаюсь за своевременное возвращение им (ею) книг. Подтверждаю, что я ознакомлен(а) и полностью согласен(а) с условиями оказания моему ребенку библиотечных услуг. Даю свое согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, указанных в настоящем поручительстве. Данное согласие действует до моего прямого отказа от пользования услугами библиотеки, либо до истечения пятилетнего срока с момента перерегистрации.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
 подпись

\_\_\_\_\_   
 Расшифровка подписи

*Данные а поручителе:*

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_
2. Год рождения \_\_\_\_\_
3. Образование \_\_\_\_\_
4. Учебное заведение (если учится) \_\_\_\_\_
5. Место работы \_\_\_\_\_
6. Должность \_\_\_\_\_
7. Служебный адрес, \_\_\_\_\_
8. Телефон, \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_
9. Национальность \_\_\_\_\_
10. Группа инвалидности \_\_\_\_\_ Член ВОС (какой организации) \_\_\_\_\_
11. Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан (когда, кем) \_\_\_\_\_

*Беру на себя следующие обязательства:*

5. Строго соблюдать сроки пользования книгой, установленные библиотекой.
6. При перемене места жительства в десятидневный срок сообщать в библиотеку свой новый адрес.
7. Бережно и аккуратно обращаться с библиотечными книгами, не делать в книгах пометок, не перегибать листы, сохранять книги от порчи и хищений, при прослушивании "говорящих" книг пользоваться только исправным прослушивающим аппаратом.
8. В случае утери или порчи рельефно-точечных или "говорящих" книг обязуюсь возместить библиотеке их фактическую стоимость; а при утере плоскочечных изданий - заменить их равноценными или оплатить десятикратную стоимость.

Подпись читателя \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.