БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО ЧИТАТЕЛЯ

итоги социологического исследования

Якутск
2018

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ДУХОВНОГО РАЗВИТИЯ РС(Я)
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РС(Я)
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО ЧИТАТЕЛЯ

итоги социологического исследования

ЯКУТСК
2018

УДК 024(0.056.262)(571.56)
ББК 78.38.0(2Рос.Яку)в6
Б59

Б59 **Библиотека для современного читателя** : итоги соц. исследования [Текст] / М-во культуры и духов. развития РС(Я), Гос. казен. учреждение РС(Я), Респ. б-ка для слепых ; [сост. А. С. Никитина ; отв. за вып. Е. Н. Находкина]. – Якутск : РБС, 2018. – 19 с.

Социологическое исследование проведено в рамках Целевой программы Республиканской библиотеки для слепых «Молодое поколение» (2018-2022 гг.)

УДК 024(0.056.262)(571.56)
ББК 78.38.0(2Рос.Яку)в6

© Республиканская библиотека для слепых, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....4

I. Анализ опроса детей и молодежи 6

II. Анализ опроса родителей.....14

III. Выводы и рекомендации.....16

Приложение 1. Анкета для читателя.....18

Приложение 2. Анкета для родителя 19

ПРЕДИСЛОВИЕ

В Республиканской библиотеке для слепых была принята Целевая программа «Молодое поколение» (2018-2022 гг.) в целях приобщения детской и молодежной категории читателей с проблемами зрения к чтению как к занятию, необходимому для достижения жизненных целей.

В течении 1-2 квартала 2018 г. Республиканской библиотекой для слепых было проведено социологическое исследование в формате анкетирования **«Библиотека для современного читателя».**

Цель исследования: выяснение информационных потребностей детей и молодежи с различными нарушениями зрения и их родителей. Анкеты были отправлены коррекционным образовательным учреждениям города Якутска, муниципальным библиотечным системам республики. К сожалению, не все библиотеки приняли участие в исследовании. Также анкеты заполнялись респондентами непосредственно во время посещения библиотеки. В результате проведенной работы получено всего 129 анкет, в том числе 30 анкет родителей. В эту группу в основном вошли родители тех детей, возраст которых не превышает 15 лет. Активное участие приняли Республиканская коррекционная (специальная) школа-интернат, Жатайский техникум, Республиканский техникум интернат профессиональной и медико-социальной реабилитации инвалидов. Из районов было получено 20 анкет из Алданской библиотеки, 2 анкеты предоставила Верхоянская библиотека.

Отчёт состоит из 3-разделов. В 1-м содержатся результаты анкетирования детей и молодежи, во 2-м разделе – группы родителей. Выводы и рекомендации, сформулированные в ходе анализа полученных данных, даются в 3-м, в заключительном разделе.

Ожидаемые результаты:

- Выявление потребностей молодого поколения читателей с различными нарушениями зрения и их родителей;
- Оценка качества семейного чтения;
- Выработка рекомендаций по совершенствованию библиотечного обслуживания детей и молодежи с инвалидностью по зрению;
- Издание брошюры с результатами социологического исследования.

Практическая значимость:

Результаты исследования могут быть использованы при формировании фонда библиотек, занимающихся обслуживанием людей с инвалидностью по зрению. Исследование даст материал для анализа совместного чтения, информационных потребностей детей и молодежи с проблемами зрения.

I. АНАЛИЗ ОПРОСА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

По состоянию на 2017 г. в ГКУ РС(Я) «РБС» число зарегистрированных детей до 14 лет составило 246, молодежи от 15 до 30 лет – 104. Общее число анкетируемых, участвующих в исследовании – 99 (28,2 % от общего числа читателей данной категории). При этом следует отметить, что в анкетировании приняли участие молодежь до 35-летнего возраста включительно.

Предложенная респондентам анкета состояла из 10 вопросов разного типа (открытые, закрытые и полуоткрытые). Также в анкету входила «паспортичка» для выяснения возрастной категории и полового признака [см. прил.1].

Респонденты по возрасту распределились следующим образом [рис. 1]: 26 % – от 26 до 35 лет; 24 % – от 18 до 25 лет; 17% – от 7 до 9 лет; 16% – от 14 до 17 лет; 15% – от 10 до 13 лет и 1 % до 6 лет.

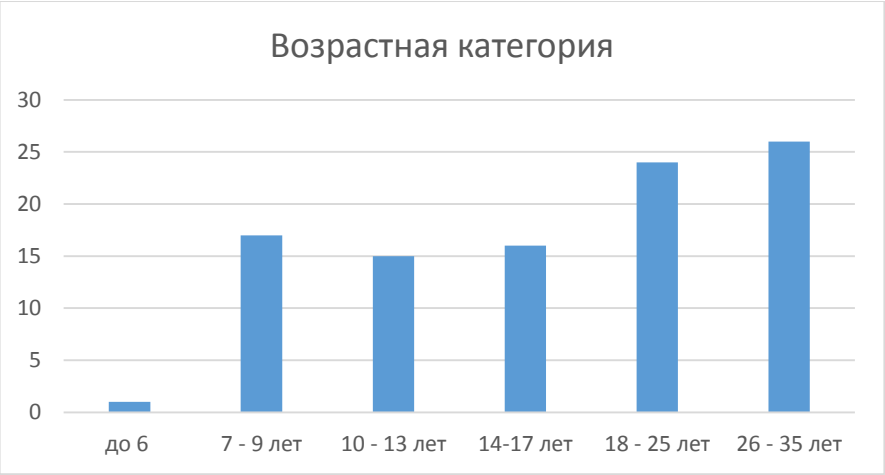

Рис. 1

В исследовании приняли участие в основном респонденты мужского пола – 64 %.

На первый вопрос «Как Вы проводите своё свободное время?» [рис. 2] самым популярным

способом проведения досуга оказалось общение с друзьями (45%). Много времени уделяется просмотру телевизора и увлечению музыкой (по 37 %). Тревожным знаком является то, что чтение книги занимает не приоритетное место в досуге детей и молодежи. Чтение книг оказалась на четвертом месте и занимает 15 %. Несколько респондентов отметили такое времяпровождение как игры на компьютере и телефоне, собирание пазлов, отдых на природе, игры с родителями.

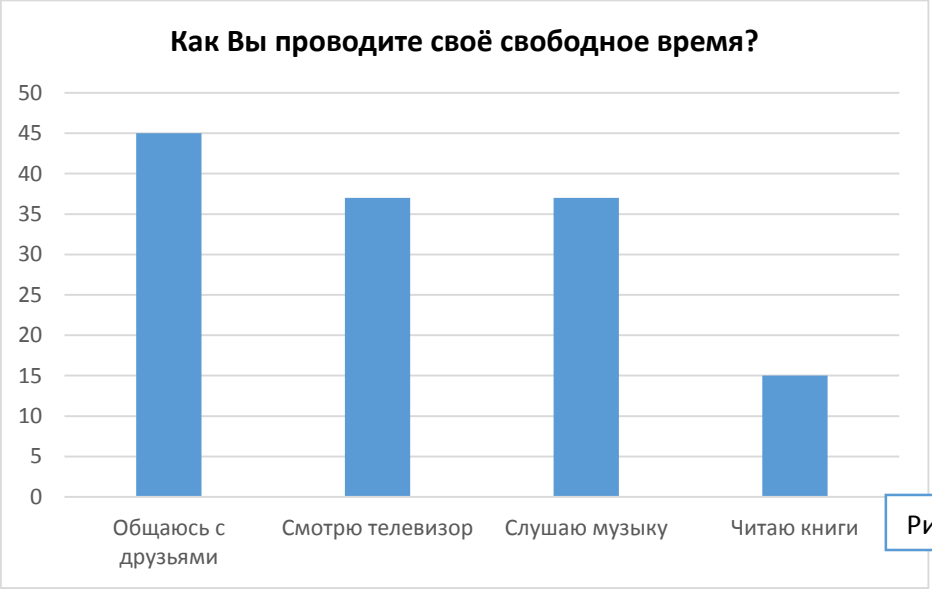

Рис. 2

На рисунке 3 представлены ответы на вопрос **«Как часто Вы посещаете библиотеку?».** 56 % ответили от случая к случаю, 26 % 1-2 раза в месяц, 10 % 1-2 раза в неделю посещает библиотеку. Совсем не посещает 8 % опрошенных, но при этом 2 респондента уточнили, что у них имеется большая домашняя библиотека.

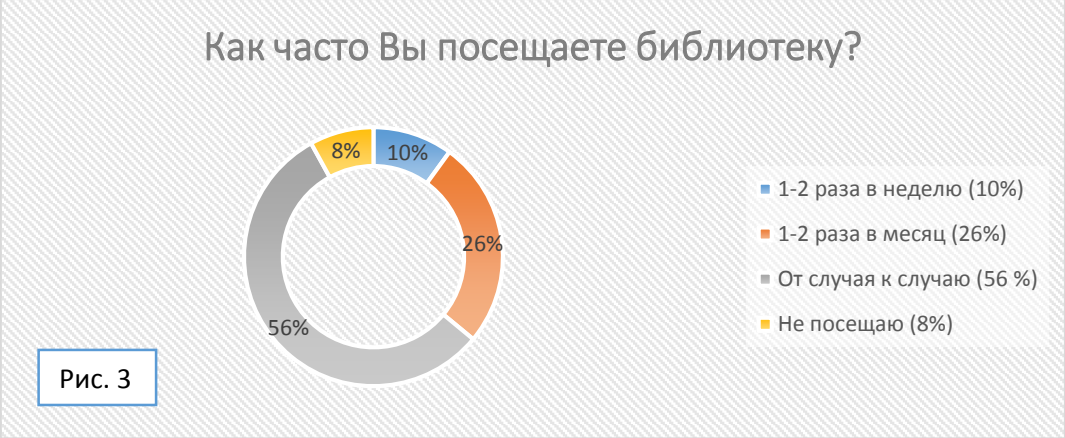

Рис. 3

Далее мы решили узнать **«С какой целью дети и молодежь обычно приходят в библиотеку?»** [рис 4] 29 % ответили в целях самообразования, 23 % для подбора материала по учебе или работе, 18 % проведение досуга, 2 % общение с друзьями. Кроме того, в библиотеку незначительная часть респондентов ходит на репетиции. Отрадно, что библиотека для абсолютного большинства продолжает оставаться тем местом, где можно найти ответы на важные вопросы.

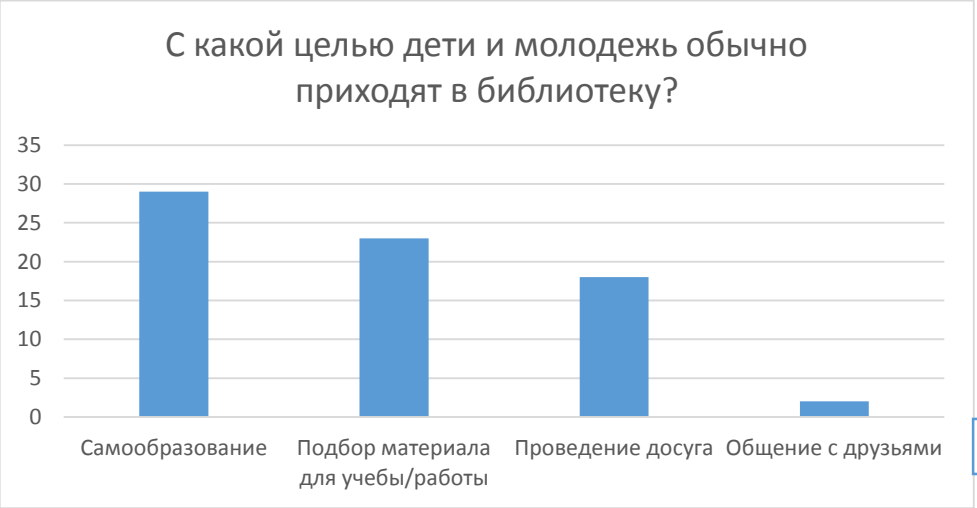

Рис. 4

«Какие мероприятия Вас интересуют, в каких из них Вы бы с удовольствием приняли участие?» Отвечая на этот вопрос, респондентам можно было выбрать несколько вариантов ответов [рис. 5].

Большинство, 60 % пользователей, отметили творческие конкурсы, викторины. На втором месте расположились мастер-классы – 37 %. И на третьем Всероссийская акция «Библионочь» – 20 %. Тут стоит отметить, что в данной акции ежегодно принимают участие учащиеся общеобразовательных школ. Это объясняется идеей распространения информации о слепых и слабовидящих в широкий круг общества. В дальнейшем следует иметь ввиду то, что наши читатели тоже хотели бы участвовать в данном мероприятии. Далее на следующем месте расположились литературные вечера и дискуссии/диспуты (по 18 %), клубы (14 %) и выставки (8 %). Следует также принять во внимание об усилении привлекательности данных направлений.

Распределение ответов превышает 100 %, так как респонденты отмечали не одну, а несколько позиций.

Рис. 5

Материал следующего вопроса может стать в некоторой степени «проверочным» для ответов на вопрос с какой целью дети и молодежь обычно приходят в библиотеку? Вопрос звучал таким образом:

«Ваши познавательные мотивы чтения?» [рис. 6]. Здесь на первое место вышел ответ «потребность расширить знания о мире» (29 %), необходимость получить углубленную информацию по конкретному вопросу – 22 %; чтение обусловлено учебой – 22 %; для меня это форма самообразования – 22 %.

Рис. 6

На вопрос **«Какие книги Вы хотели бы прочитать, но не смогли найти?»** 90 % молодежи и подростков активно указали свои книжные потребности (в порядке убывания):

1. История Якутии, о Якутии, альтернативная история, что-то связанное с историей, о великих предках Якутии (нр, книги, посвященные Охлопкову Федору);
2. Научная литература, научно-популярная литература;
3. Фантастика;
4. Литература на якутском языке (аудио – чтец мужчина);
5. Специальная медицинская литература по массажу;
6. Скандинавская мифология;
7. Тед Уильямс «Восход теней», «Сердце теней»;
8. Серошевский Вацлав «Ахтыылар»;

9. Тина Силиг «Почему никто не рассказал мне это в 20?»;
10. Эрих Мария Ремарк «На Западном фронте без перемен»;
11. Георгий Шилин «Прокаженные»;
12. Волос Андрей «Аниматор»;
13. «Сага о Даррене Шэне»;
14. Чижова Елена «Китаист», «Время женщин»;
15. Выготский Лев «Слепой ребенок»;
16. Мартин, Джордж Рэймонд Ричард «Игра престолов», все циклы;
17. Серия книг Военная тайна с Игорем Прокопенко;
18. Книги Александра Лесина;
19. Новые книги Михаила Самарского;
20. Некоторые книги Ника Перумова;
21. Книги Егора Шереметьева;
22. Книги Саши Ангел;

Маленьким читателям не хватает литературы о динозаврах, книги жанра фантастики, также они указывают отсутствие книг как «Гравити фолз» и «Гарри Поттер».

На конкретный вопрос «**Поддерживаете ли Вы идею создания в библиотеке детского или молодежного пространства?»** 99 % ответили «да».

«Испытываете ли Вы потребность в творческой самореализации? Какой?». При ответе на этот вопрос получились следующие результаты [рис. 7]:

Безусловным лидером оказался ответ моделирование на 3D-принтере, при чем ответы в основном исходили не только от детей и подростков, но и от молодежи в возрасте до 25 лет. На втором месте респонденты изъявили желание реализовать себя в

рисовании – 25 %. 18 % хотели бы играть на гитаре, еще 6 % - писать стихи. Кроме того, были отмечены потребности в обучении работы на Photoshop-е и видеоредакторе, дизайн.

Рис. 7

На довольно сложный вопрос [рис. 8] **«Считают ли респонденты серьезной проблемой то, что дети (молодежь) мало читают?»** чуть больше половины респондентов ответили, что «да, нечитающая молодежь в будущем станет недумающим поколением взрослых» (55 %), «нет, жизнь меняется – меняются интересы молодежи» (31 %), затруднились ответить – 14 %

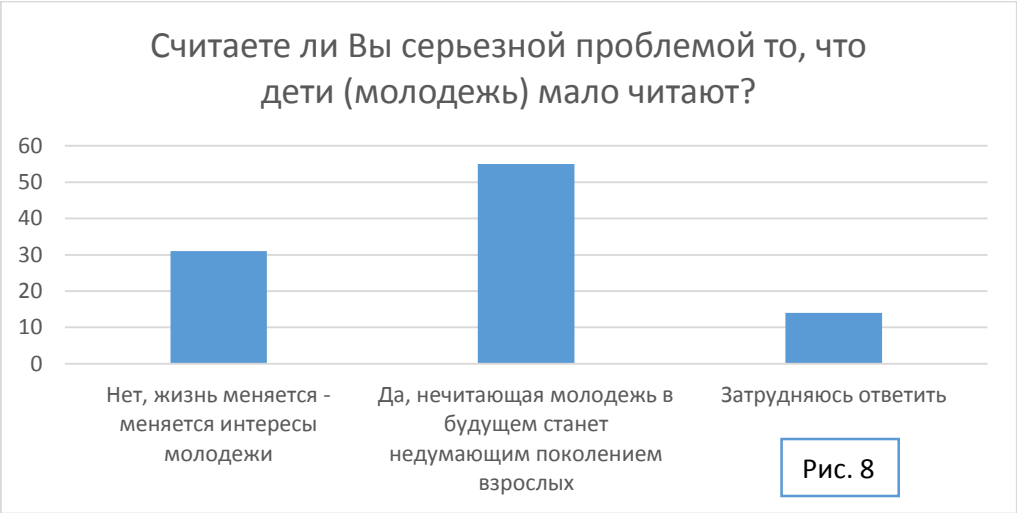

Рис. 8

«Какой должна быть современная библиотека?»

Читатели видят современную библиотеку просторной, тихой, с большим количеством интересных книг, мягкой и специализированной мебелью, множественными комнатными растениями. Библиотека должна, по их мнению, располагаться на доступном месте, иметь материально-техническую оснащённость. В ней должен работать обученный, приветливый персонал. Библиотека должна оправдывать себя как храм культуры.

Большое количество респондентов пожелали внедрить электронную или виртуальную библиотеку со всеми поисковыми запросами. Молодежь хочет скачивать аудиокниги из сайта библиотеки. Один респондент предложил *«вместо обычных книг ввести электронные книги»*. Немаловажным компонентом для них является доступ к мировой литературе.

Молодежный круг читателей хотела бы добавить в фонд библиотеки побольше якутских книг, научной литературы, биографии разных звезд, комиксы. Респонденты подчеркивают, о необходимости выделения отдельного молодежного пространства в библиотеке. Были и такие ответы как *«библиотека должна заниматься пропагандой чтения среди подрастающего поколения, освещать деятельность на страницах СМИ и ТВ»*.

Многие пользователи мечтают о синтезаторе речи, который озвучивал бы якутские символы и предлагают сотрудничать с приложением на якутском языке (алфавит на якутском языке).

II. АНАЛИЗ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ

В современном мире остро стоит вопрос возрождения традиции семейного чтения. К сожалению, хранимая многими поколениями наших предков славная традиция со временем утрачивает свою значимость. В первую очередь, причиной этому явлению ставится повсеместное развитие теле-, видео- и компьютерной техники. Для того, чтобы выяснить, состояние семейного чтения среди наших читателей, было проведено анкетирование и для родителей.

Из первого вопроса выясняется, что все родители без исключения читают своему ребёнку книги, разница лишь в том, как часто это происходит. Ответы разделились таким образом: 30% читают ежедневно, 30% – несколько раз в неделю и 40% – редко, когда есть время. Ответ «нет, не хватает времени, не вижу в этом необходимости» никто не выбрал.

Родители читают по просьбе ребенка в 36 % случаях, по своей инициативе – 50 %. А также были указаны такие ответы как с рождения.

На вопрос «Обсуждаете ли Вы прочитанное с ребёнком?», положительно ответили 76 % опрошенных, 24 % не обсуждают.

43 % опрошенных родителей ответили, что у ребенка есть домашняя библиотека. У 6 % отсутствует домашняя библиотека. Остальные не ответили на данный вопрос.

По мнению родителей, их ребенок предпочитает больше всего энциклопедии и книги, познавательного содержания (36 %), сказки (26 %), литературу о природе (13 %), стихи (6 %), также родители выделяют интересными рассказы о детях и фантастику. Нет

определенных предпочтений ответили 13 % респондентов.

С ребенком в библиотеку ходят 53 % родителей, остальные 47 % не ходят в библиотеку (некоторые из них обосновывают это, что у них домашняя библиотека).

Сами родители с интересом читают периодическую печать (журналы, газеты) (33 %), познавательную и художественную литературу читают по 20 % респондентов.

73 % опрошенных считают чтение полезным занятием и 27 % хорошим средством развлечения, времяпрепровождения.

50 % родителей согласны с точкой зрения, что семейное чтение является ценностью национальной культуры. 13 % посчитали это мнение преувеличением. Затруднились ответить 6 %.

Судя по ответам открытого вопроса «Какой должна быть современная библиотека?», родители больше желают перейти из реального пространства в виртуальное, предпочитают онлайн услуги. Так, они хотят больше самообслуживания, модернизации, с использованием современных технологий. В частности, выделяют как необходимым компонентом сайта библиотеки предварительный онлайн-заказ книг. Респонденты представляют современную библиотеку удобной и комфортной, а самое главное доступной по всем параметрам.

В целом, наши мнения с современными читателями сходятся в отношении того, что библиотека должна быть синтезом технологий и культуры.

III. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В результате проведенного анкетирования были выявлены проблемы, волнующие читателей, их интересы, информационные потребности. Предложения заслуживают внимания, многое из того, что предлагают респонденты, несомненно, будет способствовать улучшению деятельности библиотеки.

Подводя итоги исследования пользователей можно сделать следующие основные ***выводы***:

– 92 % респондентов являются постоянными читателями библиотеки. Следовательно, результаты анкетирования можно считать объективными;

– Несмотря на непростые времена, для большинства респондентов библиотека представляется как источник информации и знаний;

– Наблюдаются некоторые изменения в досуговых предпочтениях детей и молодежи. Чтение книг уходит на второй план;

– Одним из значимых ожиданий читателей является улучшение книжного фонда – обновление фондов. Не хватает изданий об истории Якутии, научной и научно-популярной литературы;

– Пользователи хотят слушать аудиокниги на якутском языке, записанные чтецом-мужчиной;

– Читатели желают оперативно знакомиться с новыми изданиями, произведениями современных авторов;

– По мнению респондентов, библиотека должна оперативно реагировать на современные тенденции развития;

– Родители подчеркивают о необходимости библиотек ориентироваться на потребности аудитории, взаимодействуя с ними онлайн.

По результатам исследования вносятся следующие ***предложения***:

– Формировать фонд согласно потребностям современных читателей, периодически проводить опросники;

– Активно освещать новинки, поступившие в библиотечный фонд, в том числе через социальные сети;

– Привлекать читателей посредством новых информационных технологий (создание творческой мастерской по 3д-моделированию и т.д.);

– Для продвижения чтения проводить такие популярные среди молодежи акции как флеш-моб, «Библионочь» с привлечением читателей с нарушениями зрения;

– Организовать мастер-классы по работе на фотошопе, видеоредакторе;

– Продолжить работу и внедрить приложение по прослушиванию электронных книг на якутском языке;

– Проводить познавательные мероприятия для детей и родителей;

– Вовлекать профессионального диктора-мужчину для прочтения «говорящих» книг на якутском языке;

– Модернизировать удаленный способ обслуживания (предварительный онлайн-заказ книг и т.д.);

– Выделить отдельное пространство для молодежной категории читателей;

– Продолжить углубленное изучение информационных потребностей детей и молодежи посредством анкетирования (с изучением формуляров).

Приложение 1. Анкета для читателя

Уважаемый посетитель библиотеки!

Просим Вас принять участие в анкетировании **Республиканской библиотеки для слепых** (пр. Ленина, 58) с целью выявления читательской потребности. Анкета анонимная. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения с учетом Ваших запросов.

Пожалуйста, заполните все поля анкеты, отметив галочкой те варианты, которые в наибольшей степени соответствуют Вашему мнению. В свободной строке анкеты Вы можете высказать свои предложения. Благодарим за уделенное время!

Несколько сведений о себе:

Ваш возраст: 7–9 лет 10– 13 лет 14 – 17 лет 18 – 25 лет 25 – 35 лет

Ваш пол: М Ж

Как Вы проводите своё свободное время?

- читаю книги;
- слушаю музыку;
- смотрю TV;
- общаюсь с друзьями;
- другое (напишите) _____

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

- 1-2 раза в неделю;
- от случая к случаю;
- 1-2 раза в месяц;
- не посещаю.

2. С какой целью Вы обычно приходите в библиотеку?

- самообразование;
- проведение досуга;
- подбор материала для учёбы/работы;
- общение с друзьями;
- другое (напишите) _____

3. Какие мероприятия Вас интересуют, в каких из них Вы бы с удовольствием приняли участие?

- творческие конкурсы, викторины;
- дискуссии/диспуты, круглые столы;
- литературные вечера, лекции;
- «Библионочь»;
- мастер-классы;
- клубы;
- выставки, в т.ч. книжные;
- другое (напишите)

4. Ваши познавательные мотивы чтения:

- потребность расширить знания о мире;
- необходимость получить углубленную информацию по конкретному вопросу;
- чтение обусловлено учебой;
- для меня это форма самообразования;
- другое_____

5. Какие книги Вы хотели бы прочитать, но не смогли найти?

- _____

6. Поддерживаете ли Вы идею создания в библиотеке детского или молодежного пространства?

- да
- нет

7. Испытываете ли Вы потребность в творческой самореализации? Какой?

- писать стихи;
- моделирование на 3D-принтере;
- рисовать;
- играть на гитаре;
- другое_____

9. Считаете ли Вы серьезной проблемой то, что дети (молодежь) мало читают?

- Нет, жизнь меняется – меняются интересы молодежи;
- Да, нечитающая молодежь в будущем станет недумающим поколением взрослых;
- Затрудняюсь ответить или другое_____

10. Какой должна быть современная библиотека?

- _____

Приложение 2. Анкета для родителя

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в анкетировании **Республиканской библиотеки для слепых** (пр. Ленина, 58) с целью выявления читательской потребности. Анкета анонимная. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения с учетом Ваших запросов.

Пожалуйста, заполните все поля анкеты, отметив галочкой те варианты, которые в наибольшей степени соответствуют Вашему мнению. В свободной строке анкеты Вы можете высказать свои предложения. Благодарим за уделенное время!

1. Читаете ли Вы ребёнку книги? Как часто?
- o ежедневно;
- o несколько раз в неделю;
- o редко, когда есть время;
- o нет, не хватает времени, не вижу в этом необходимости.

2. Вы читаете детям книги:
- o по просьбе ребенка;
- o по своей инициативе;
- o другое_____

3. Обсуждаете ли Вы прочитанное с ребёнком?
- o да
- o нет

4. Есть ли у ребёнка домашняя библиотека?
- o да
- o нет

5. Какие книги предпочитает ваш ребёнок:
- o сказки;
- o стихи;
- o литературу о природе;
- o энциклопедии, книги познавательного содержания;
- o нет определённых предпочтений;
- o другое_____

6. Ходите ли Вы с ребёнком в библиотеку?
- o да
- o нет

7. Читаете ли Вы сами литературу? Если да, то что предпочитаете:
- o периодическую литературу (журналы, газеты);
- o познавательную литературу;
- o художественную литературу.

8. Вы считаете, что чтение – это:
- o хорошее средство развлечения, время препровождения;
- o полезное занятие;
- o ваш вариант.

9. Как Вам кажется, правы ли те, кто считает семейное чтение ценностью национальной культуры?
- o да, это точка зрения совпадает с моим мнением;
- o нет, я считаю это преувеличение;
- o затрудняюсь ответить.

10.Какой должна быть современная библиотека?
- o _____

БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО ЧИТАТЕЛЯ

итоги социологического исследования

Составитель: А. С. Никитина
Компьютерный набор и верстка: А. С. Никитиной
Ответственный за выпуск: Е. Н. Находкина

Подписано в печать 24.08.2018
Формат 60х84/16
Тираж 5

Отпечатано в тифлоинформационно-издательском отделе
ГКУ РС(Я) «Республиканская библиотека для слепых»
г. Якутск, пр. Ленина 58