

Министерство культуры и духовного развития РС(Я)
Государственное казенное учреждение РС(Я)
«Якутская республиканская специальная библиотека для незрячих и
слабовидящих им. И.Н. Егорова - Горного»
Отдел учета документов и библиографии

**Уровень доступности приоритетных объектов и
услуг в сферах жизнедеятельности для инвалидов и
других маломобильных групп населения**

Итоги социологического исследования

Якутск
2024

УДК 364.25(571.56)
ББК 60.9(2Рос.Яку)
У 71

Составители Э. В. Заболоцкая, Е. А. Потапова

Ответственный за выпуск А. С. Корнилова

Уровень доступности приоритетных объектов и услуг в сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения : итоги социологического исследования / Министерство культуры и духовного развития Республики Саха (Якутия), Якутская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих им. И.Н. Егорова - Горного ; составители : Э. В. Заболоцкая, Е. А. Потапова ; ответственный за выпуск А. С. Корнилова. – Якутск, 2024. – 16 с. – Текст : непосредственный.

УДК 364.25(571.56)
ББК 60.9(2Рос.Яку)

© Якутская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих им. И.Н. Егорова - Горного, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Вопросы анкетирования.....	5
Отчет социологического опроса.....	9
Заключение.....	15

ВВЕДЕНИЕ

«Доступная среда» – государственная программа, призванная облегчить жизнь людей с инвалидностью, а также иных маломобильных граждан, предоставляющая им возможность максимально интегрироваться в общество, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 <https://base.garant.ru/72216666/> (Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. N 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (с изменениями и дополнениями).

Формирование безбарьерной и комфортной среды, комплексная реабилитация и абилитация, качественные технические средства реабилитации и их обновление, другие мероприятия госпрограммы позволяют людям с инвалидностью получать образование, социальные услуги, иметь оборудованные рабочие места, быть включенными в общественную и культурную жизнь¹.

ГКУ РС(Я) «Якутская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих им. И.Н. Егорова - Горного» совместно со Счетной палатой Республики Саха (Якутия) провела социологическое исследование среди пользователей библиотеки с 05 по 31 июля 2024 года.

Опрос проводился в рамках проведения Аудита эффективности использования государственных бюджетных средств, направленных на повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

Цель анкетирования: оценка доступности и степени удовлетворенности инвалидов и других маломобильных групп населения, наличие жалоб населения по итогам реализации мероприятий по повышению уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности.

¹ Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» : официальный сайт. – URL: <https://zhit-vmeste.ru/> (дата обращения: 23.08.2024). – Текст : электронный.

Вопросы анкетирования

1. *В каком районе Республики Саха (Якутия) Вы проживаете?*

2. *Данные о себе:*

- Ребенок до 18 лет;
- Мужчина до 40 лет;
- Женщина до 40 лет;
- Мужчина старше 40 лет;
- Женщина старше 40 лет.

3. *Данные об образовании:*

- Среднее;
- Среднее специальное;
- Высшее.

4. *Имеете ли вы установленную группу инвалидности, если ДА, то какую группу?*

- 1 группа;
- 2 группа;
- 3 группа;
- Ребенок-инвалид.

5. *Какой у Вас основной вид ограничения жизнедеятельности?*

- Инвалид по зрению (слепой и слабовидящий);
- Инвалид по слуху (глухой и слабослышащий);
- Инвалид с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- Инвалид, передвигающийся на кресле-коляске;
- Инвалид с нарушением психического здоровья и интеллектуальной сферы.

6. *Знаете ли Вы о государственной политике и мероприятиях, обеспечивающих доступность для инвалидов среды жизнедеятельности?*

- Да, знаю;
- Нет, не слышал.

7. О каких мероприятиях, проводимых в рамках реализации программы «Доступная среда», Вам известно? (можно выбрать несколько ответов)

- установка пандусов на объектах социальной инфраструктуры;
- установка кнопки вызова специалиста в учреждениях;
- установка специальных подъемников на объектах социальной инфраструктуры;
- оборудование общественного транспорта элементами доступности;
- адаптирование интернет-ресурсов для граждан с нарушением зрения;
- установка на дорогах звуковых светофоров;
- оборудование детских площадок и мест отдыха;
- создание интернет-порталов для получения услуг в электронном виде;
- проведение спортивно-оздоровительных и других мероприятий с участием граждан с инвалидностью;
- другое (укажите): _____

8. Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности? (ответ необходимо указать по каждой сфере жизнедеятельности)

<i>Сферы жизнедеятельности</i>	<i>Доступны</i>	<i>Скорее доступны</i>	<i>Скорее недоступны</i>	<i>Недоступны</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Здравоохранение					
Культура					
Транспорт					
Информация и связь					
Образование					
Социальная защита					
Спорт и физкультура					
Занятость					

9. Как вы считаете, насколько обеспечены инвалиды, наравне с другими гражданами, доступом к информационным и государственным сайтам, оказывающим социальные услуги?

- достаточно обеспечены;
- обеспечены;
- скорее не обеспечены;

- полностью не обеспечены;
- затрудняюсь ответить.

10. Какие приоритетные объекты социальной инфраструктуры, по Вашему мнению, НЕ оснащены специальными приспособлениями для обеспечения доступа инвалидов по Вашему месту жительства?

- больницы и поликлиники;
- аптеки;
- продуктовые магазины;
- городской общественный транспорт;
- тротуары и пешеходные переходы;
- здания многофункциональных центров;
- спортивные объекты;
- учреждения культуры;
- образовательные учреждения;
- государственные учреждения;
- жилые многоквартирные дома;
- другое (укажите): _____

11. Выберите три наиболее актуальных, по Вашему мнению, способа создания доступной среды?

- оборудование объектов социальной инфраструктуры специальными приспособлениями;
- оборудование общественного транспорта с учетом потребностей инвалидов и маломобильных граждан;
- повышение контроля за соблюдением законодательства;
- организация проведения независимых экспертиз доступности зданий, сооружений и общественного транспорта;
- привлечение внимания средств массовой информации;
- другое (укажите): _____

12. Какие из нижеперечисленных объектов, в первую очередь нуждаются в оснащении специальными приспособлениями для инвалидов?

- больницы и поликлиники;
- аптеки;
- продуктовые магазины;
- городской общественный транспорт;
- тротуары и пешеходные переходы;
- здания многофункциональных центров;

- спортивные объекты;
- учреждения культуры;
- образовательные учреждения;
- государственные учреждения;
- жилые многоквартирные дома;
- другое (укажите): _____

13. На Ваш взгляд, наблюдается ли за последние годы по Вашему месту жительства увеличение доступности маломобильных граждан к зданиям, где располагаются социально-культурные, спортивные и административные государственные организации?

- очень хорошо;
- хорошо;
- плохо;
- очень плохо;
- затрудняюсь ответить.

14. Ваши пожелания и предложения для улучшения по обеспечению уровня доступности инвалидов и других маломобильных групп населения республики.

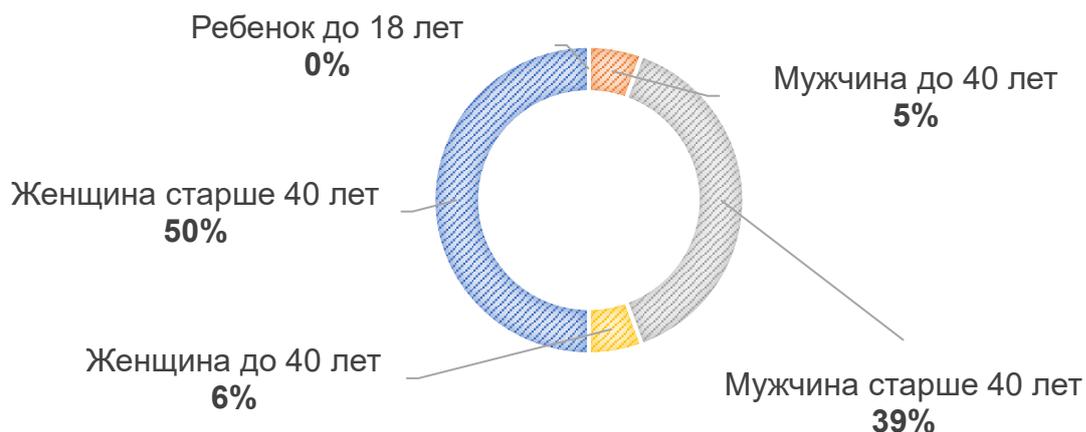
ОТЧЕТ социологического опроса

Всего в анкетировании приняли участие 213 пользователей, проживающие в г. Якутске, п. Жатай и улусах республики: бумажно – 90 человек, электронно по ссылке – 123.

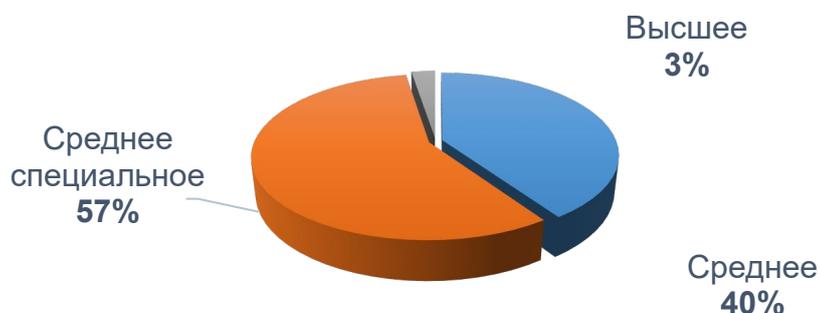
1. В каком районе Республики Саха (Якутия) Вы проживаете?

пп	Место проживания респондента	Количество
1	г. Якутск	90
2	п. Жатай	1
3	Абыйский улус	1
4	Алданский район	5
5	Амгинский улус	6
6	Анабарский улус	2
7	Верхневиллюйский улус	4
8	Верхнеколымский улус	2
9	Верхоянский улус	2
10	Виллюйский улус	5
11	Горный улус	19
12	Жиганский улус	1
13	Кобяйский улус	1
14	Ленский район	2
15	Мегино-Кангаласский улус	7
16	Мирнинский район	5
17	Момский улус	2
18	Намский улус	11
19	Нерюнгринский район	5
20	Нюрбинский улус	6
21	Оймяконский улус	1
22	Олекминский улус	1
23	Оленекский улус	1
24	Сунтарский улус	5
25	Таттинский улус	5
26	Томпонский улус	1
27	Усть-Алданский улус	5
28	Усть-Янский улус	1
29	Хангаласский улус	11
30	Чурапчинский улус	5
	ИТОГО:	213

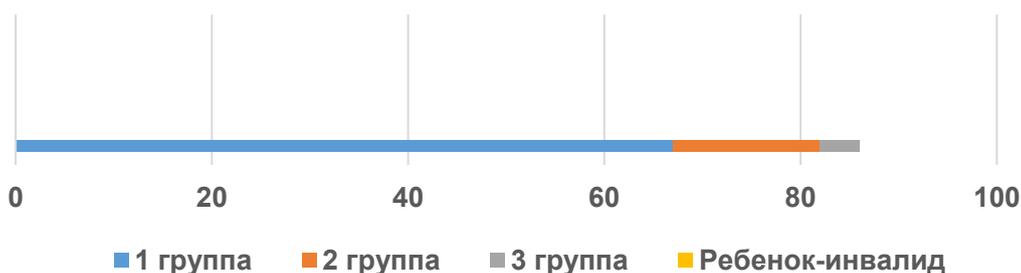
2. Данные о себе:



3. Данные об образовании:



4. Имеете ли вы установленную группу инвалидности, если ДА, то какую группу?



5. Какой у Вас основной вид ограничения жизнедеятельности?

ГКУ РС(Я) «Якутская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих им. И.Н. Егорова - Горного» являясь специальной библиотекой, провела социологический опрос среди инвалидов по зрению.

6. Знаете ли Вы о государственной политике и мероприятиях, обеспечивающих доступность для инвалидов среды жизнедеятельности?

- Да, слышал – 77%
- Нет, не знаю – 23%

7. О каких мероприятиях, проводимых в рамках реализации программы «Доступная среда», Вам известно? (можно выбрать несколько ответов)

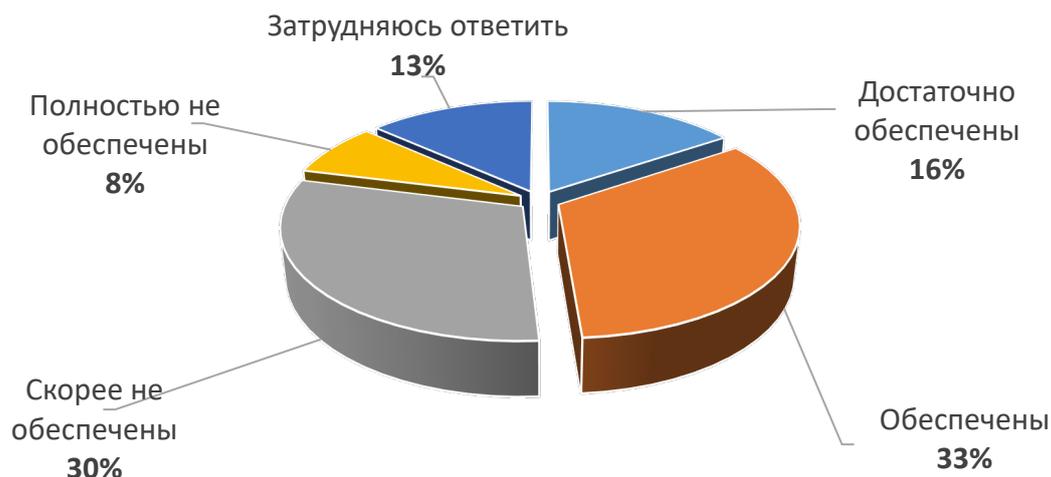
- установка пандусов на объектах социальной инфраструктуры – 17,3%
- установка на дорогах звуковых светофоров – 16,1%
- установка специальных подъемников на объектах социальной инфраструктуры – 11,8%
- адаптирование интернет-ресурсов для граждан с нарушением зрения – 11,8%
- установка кнопки вызова специалиста в учреждениях – 11,5%
- оборудование общественного транспорта элементами доступности – 8,9%
- проведение спортивно-оздоровительных и других мероприятий с участием граждан с инвалидностью – 8,6%
- создание интернет-порталов для получения услуг в электронном виде – 7,7%
- оборудование детских площадок и мест отдыха – 5,7%
- другое (укажите) – 0

8. Оцените, пожалуйста, насколько доступны для инвалидов основные объекты и услуги в следующих сферах жизнедеятельности? (ответ необходимо указать по каждой сфере жизнедеятельности)

<i>Сферы жизнедеятельности</i>	<i>Доступны</i>	<i>Скорее доступны</i>	<i>Скорее недоступны</i>	<i>Недоступны</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
<i>Здравоохранение</i>	48,9%	32,6%	7,6%	8,6%	2,1%
<i>Культура</i>	48,4%	32,6%	9,4%	5,2%	4,2%
<i>Транспорт</i>	10,1%	16,8%	31,4%	30,3%	11,2%
<i>Информация и связь</i>	29,6%	43,9%	13,1%	4,3%	8,7%
<i>Образование</i>	36,6%	31,1%	8,8%	1,1%	22,2%

<i>Социальная защита</i>	33,7%	43,3%	16,8%	2,4%	3,6%
<i>Спорт, физкультура</i>	20%	34,7%	16,8%	7,3%	21%
<i>Занятость</i>	9,1%	11,4%	24,1%	16%	39%

9. Как вы считаете, насколько обеспечены инвалиды, наравне с другими гражданами, доступом к информационным и государственным сайтам, оказывающим социальные услуги?



10. Какие приоритетные объекты социальной инфраструктуры, по Вашему мнению, НЕ оснащены специальными приспособлениями для обеспечения доступа инвалидов по Вашему месту жительства?

- продуктовые магазины – 15,9%
- жилые многоквартирные дома – 15,9%
- тротуары и пешеходные переходы – 14,6%
- городской общественный транспорт – 11,3%
- аптеки – 10,8%
- государственные учреждения – 8,3%
- больницы и поликлиники – 7,5%
- здания многофункциональных центров – 5,5%
- образовательные учреждения – 3,5%
- спортивные объекты – 3,2%
- учреждения культуры – 3%
- другое (укажите) – 0

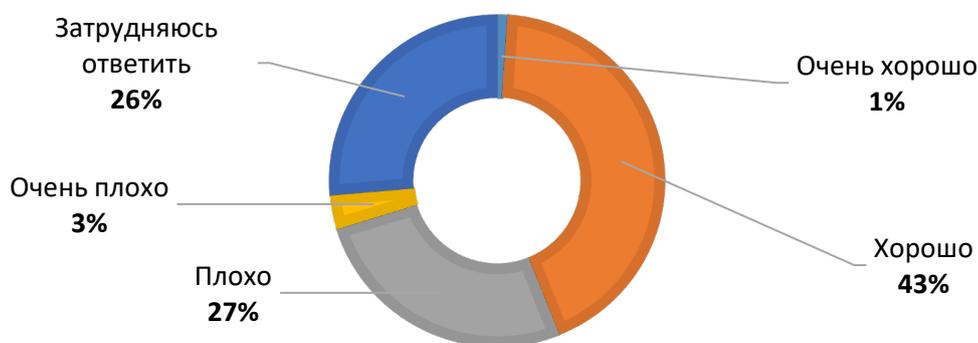
11. Выберите три наиболее актуальных, по Вашему мнению, способа создания доступной среды?

- оборудование объектов социальной инфраструктуры специальными приспособлениями – 24,4%
- оборудование общественного транспорта с учетом потребностей инвалидов и маломобильных граждан – 22,9%
- повышение контроля за соблюдением законодательства – 22,9%
- организация проведения независимых экспертиз доступности зданий, сооружений и общественного транспорта – 15%
- привлечение внимания средств массовой информации – 13,9%
- другое (укажите) – 0,7% (автобусы, разделенные по цветам, самокаты с сигналами).

12. Какие из нижеперечисленных объектов, в первую очередь нуждаются в оснащении специальными приспособлениями для инвалидов?

- тротуары и пешеходные переходы – 15,2%
- городской общественный транспорт – 13%
- продуктовые магазины – 12,3%
- жилые многоквартирные дома – 12%
- больницы и поликлиники – 10%
- аптеки – 10%
- образовательные учреждения – 6,4%
- здания многофункциональных центров – 6,1%
- государственные учреждения – 5,9%
- учреждения культуры – 3,9%
- спортивные объекты – 3,4%
- другое (укажите) – 0,2 (специалисты в магазинах для сопровождения незрячих)

13. На Ваш взгляд, наблюдается ли за последние годы по Вашему месту жительства увеличение доступности маломобильных граждан к зданиям, где располагаются социально-культурные, спортивные и административные государственные организации?



14. Ваши пожелания и предложения для улучшения по обеспечению уровня доступности инвалидов и других маломобильных групп населения республики.

- обучение по пространственной ориентировке в городской среде – 64%
- обеспечение необходимым оснащением по доступной среде социально важные объекты, магазины, улицы (пандусы, тактильные дорожки (плитки), подъемники и др.) – 48,3%
- создание тактильной карты города Якутска – 48%
- внедрение звуковых светофоров – 22,5%
- оснащение городских общественных транспортов и остановок специальными средствами для инвалидов по зрению – 9,6%
- такси для инвалидов по зрению – 6,4%
- адаптирование электронные услуги социальных инфраструктур для инвалидов по зрению – 6,4%
- информирование о социальной поддержке инвалидов по зрению – 3,2%
- внедрение программы по обучению ориентировке в пространстве для поздноослепших – 3,2%

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное социологическое исследование позволило глубже понять текущие потребности и ожидания людей с ОВЗ по зрению относительно создания доступной среды.

Опрос показал, что большинство респондентов считают, что наличие доступной среды важным фактором для комфортного проживания. Также для лиц с ОВЗ по зрению необходимы организация обучения по пространственной ориентировке и создание тактильной карты города Якутска являются важными элементами повышения доступности городской среды для слепых и слабовидящих людей.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что подобные инициативы способствуют увеличению мобильности и самостоятельности данной категории граждан, улучшают их качество жизни и обеспечивают большую интеграцию в общество. Внедрение тактильных карт и специализированных тренингов по ориентированию должно стать неотъемлемой частью государственной политики по созданию безбарьерной среды, что окажет положительное воздействие на социально-экономическое положение инвалидов и повысит общий уровень доступности городских пространств.

Результаты исследования будут использованы Счетной палатой РС(Я) для разработки плана действий по улучшению Доступной среды для всех категорий граждан.

**Уровень доступности приоритетных объектов и услуг в
сферах жизнедеятельности для инвалидов и других
маломобильных групп населения**

Итоги социологического исследования

Составители Э. В. Заболоцкая, Е. А. Потапова
Ответственный за выпуск А. С. Корнилова
Компьютерный набор и верстка Е. А. Потапова

Подписано в печать 25.09.2024

Формат 60x84/16

Тираж 5

Отпечатано в Отделе медиа и тифлотехнологий
ГКУ РС(Я) «Якутская республиканская специальная библиотека для
незрячих и слабовидящих им. И.Н. Егорова - Горного»

г. Якутск, пр. Ленина, 58

Телефон: 8-4112-403980, Факс: 8-4112-403979

Эл. почта: rbs_yakutia@mail.ru