

Министерство культуры и духовного развития Республики Саха
(Якутия)

Государственное казенное учреждение
Республики Саха (Якутия)
«Республиканская библиотека для слепых»
Отдел учета документов и библиографии

**«ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ
С ГЛУБОКИМИ НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ»
(пользователей ГКУ РС(Я) «РБС»)**

Итоги социологического исследования

Якутск,
2022

УДК 027.6:364.65-056.262(571.56) (049.5)

ББК 78.38(2Рос.Яку)

И 74

И 74

Информационно-библиотечное обслуживание родителей и детей с глубокими нарушениями зрения : итоги социологического исследования / Министерство культуры и духовного развития Республики Саха (Якутия), Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия), Республиканская библиотека для слепых ; [составитель Е. Н. Герасимова ; ответственный за выпуск А. С. Корнилова]. – Якутск, 2022. – 24 с. – Текст : непосредственный.

УДК 027.6:364.65-056.262(571.56) (049.5)

ББК 78.38(2Рос.Яку)

© Республиканская библиотека для слепых, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

От составителя.....	4
I. Основные проблемы и цели исследования.....	5
Вопросы анкетирования.....	7
II. Информационно-библиотечное обслуживание родителей и детей с глубокими нарушениями зрения. Отчет.....	11
2.1. Коммуникация с библиотекой и книжный фонд.....	11
2.2. Мероприятия.....	16
2.3. Реабилитация и состояния книжного фонда.....	18
III. Выводы и рекомендации.....	20

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Информационное обслуживание пользователей библиотеки, в том числе по обеспечению их безопасности и комфортного пребывания в библиотеке является одним из приоритетных направлений деятельности библиотеки для слепых Якутии. Особое внимание уделяется работе с детьми и молодежью.

Нашей задачей является не только содействие в социокультурной реабилитации подрастающего поколения пользователей, но и стимулирование их читательской и познавательной активности.

На сегодняшний день библиотека работает с тремя коррекционными школами – Республиканской специальной (коррекционной) школой-интернат, где обучаются дети с нарушениями зрения и слуха, Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернат №34, Республиканской специальной (коррекционной) школой-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи, а также с Центром развития ребенка – детским садом №11 «Подснежник» с группой для детей с различными нарушениями зрения.

Учитывая основной контингент специальной библиотеки для слепых, данное исследование проведено в комплексе мероприятий по изучению состояния информационно-библиотечного обслуживания семей, воспитывающих детей с различными нарушениями зрения и приурочено к Году матери в Республике Саха (Якутия).

I. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ЦЕЛИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности родителей работой библиотеки по информационно-библиотечному обслуживанию детей до 14 лет с различными нарушениями зрения.

Задачи:

- выявить степень информированности родителей о деятельности специальной библиотеки для слепых;
- выявить уровень заинтересованности о содержании проводимых мероприятий, удовлетворенности состоянием фонда специализированной литературы, и в целом деятельности библиотеки по работе с детьми до 14 лет;
- установить степень удовлетворенности комфортным пребыванием в библиотеке;
- определить потребности в учебной, методической и другой литературе изучаемых групп;
- определить степень активности родителей при пользовании библиотечными услугами;
- выявить требования к условиям информационно-библиотечного обслуживания.

Проблематика:

Основной проблемой настоящего исследования является установление соответствия между содержанием документального фонда библиотеки, а также проводимых культурно-досуговых, информационно-просветительских, развивающих мероприятий и степени заинтересованности в них родителей детей с нарушениями зрения.

Объект исследования: родители и законные представители детей с различными нарушениями зрения до 14 лет включительно.

Предмет исследования: потребности детей и их родителей в пользовании библиотекой.

Инструмент исследования: анкета.

Результаты работы будут использованы при дальнейшем планировании деятельности библиотеки по ряду актуальных направлений.

ВОПРОСЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

1. Где вы узнали о деятельности Республиканской библиотеки для слепых?

- от других родителей
- в РС(К)Ш-И
- в ВОСе
- в СМИ
- Другое:

2. Установлена ли у вашего ребенка инвалидность?

- да, по зрению
- да, другой нозологии
- нет

3. Посещаете ли вы со своим ребенком библиотеку?

- да
- нет
- планируем записаться

4. Населенный пункт, в котором вы проживаете.

5. Испытывает ли ваш ребенок трудности чтения и/или обучения?

- да
- скорее да
- нет
- скорее нет

6. Книги на каких носителях предпочитает читать ваш ребенок?

- с укрупненной печатью
- по системе Брайля

- аудиокниги
- тактильно-рукодельные

7. Каких изданий, по вашему мнению, не хватает в фонде библиотеки?

- детская художественная литература
- справочники и энциклопедии
- методическая литература для родителей по воспитанию детей с ОВЗ по зрению
- нотная литература
- другое:

8. Что, по вашему мнению, важно для ваших детей при посещении библиотеки? (выберите несколько вариантов)

- удобное расположение библиотеки;
- фонд адаптированных книг;
- наличие специальной тифлотехники;
- интернет-класс;
- центр семейного чтения «Светлячок»;
- творческие занятия с детьми;
- другое:

9. Каких мероприятий, по вашему мнению, не хватает в библиотеке для родителей и детей с ОВЗ:

- обзоры книг и журналов;
- творческих кружков и объединений по интересам;
- встреч со специалистами;
- познавательных мероприятий;
- литературно-этических занятий;
- мероприятий по противодействию подростковой преступности;
- мероприятий по профилактике вредных привычек
- другое:

10. Актуальна ли для вас тема реабилитации и социализации детей с особыми потребностями?

- да
- нет

11. Читаете ли вы литературу, посвященную теме реабилитации и социализации детей с особыми потребностями?

- регулярно читаю;
- иногда читаю;
- редко читаю;
- не читаю.

12. Удовлетворяет ли вашим запросам фонд методической литературы?

- да
- скорее да
- нет
- скорее нет

13. Какие книги по теме «особого детства» наиболее актуальны для вас:

- по воспитанию ребенка с ОВЗ по зрению в семье
- по использованию тактильно-рукодельных книг в процессе игры
- по психологии подростков с ОВЗ по зрению
- по особенностям ментального развития
- по сопутствующим заболеваниям
- другое:

14. С какими специалистами узкого профиля вы бы хотели встретиться на базе библиотеки?

- детский психолог

- педиатр
- тифлопедагог
- офтальмолог
- массажист
- другое:

Предложения по улучшению нашей работы по информационно-библиотечному обслуживанию родителей и детей с ОВЗ.

В отчете для удобства анализа, вопросы разделены на пункты «Коммуникация с библиотекой и книжный фонд», «Мероприятия», «Реабилитация и содержание фонда».

**«ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ С
ГЛУБОКИМИ НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ»
(пользователей ГКУ РС(Я) «РБС»)**

О т ч е т

Настоящее социологическое исследование проведено с целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой по информационно-библиотечному обслуживанию детей до 14 лет с различными нарушениями зрения; выяснения потребностей и ожиданий родителей во взаимодействии со специальной библиотекой для слепых.

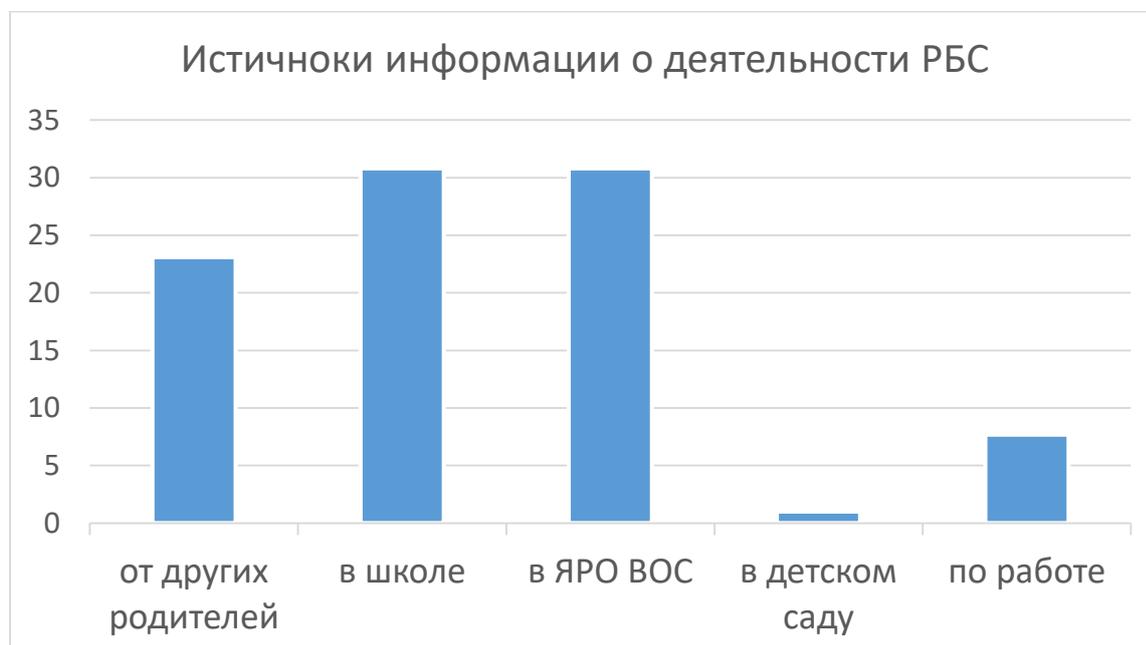
На 31.12.2021 г. в библиотеке всего зарегистрировано 370 детей до 14 лет, из них с нарушениями зрения – 210. В рамках исследования проанкетировано 30 родителей детей с нарушениями зрения, при этом некоторые родители и их дети еще не являются пользователями библиотеки. 99% ответов были получены в первый месяц проведения опроса. С учетом оперативности предоставления ответов можно предположить, что интерес к опросу проявили родители детей, которые в наибольшей степени нуждаются в услугах, предоставляемых библиотекой.

2.1. Коммуникация с библиотекой и книжный фонд

- Из каких источников вы узнали о деятельности Республиканской библиотеки для слепых?

Несмотря на активную информационную работу в средствах массовой информации, виртуальном пространстве библиотеки и различных сообществах, среди потенциальных пользователей библиотеки разных возрастных категорий всегда находятся те, кто никогда не слышал о существовании специальной библиотеки, обслуживающей слепых и

слабовидящих. В этой связи мы поинтересовались у родителей из каких источников они впервые услышали о деятельности РБС.



Равное количество родителей 30,8 % (9) пришли в библиотеку, узнав о ней в якутском отделении Всероссийского общества слепых (далее – ЯРО ВОС) и специальной (коррекционной) школе-интернате (далее – школа). 23,1 % (7) опрошенных узнали о деятельности библиотеки от других родителей, 7,7% (4) родителей работают в библиотечной системе, и только 1 % (1) пришел в библиотеку из центра детского развития – детского сада № 11 (далее – детский сад). Отметим, что полученные данные не могут претендовать на стопроцентное отражение реальной ситуации, но при этом дают понимание в каком направлении усиливать информационную работу.

- Посещаете ли вы со своим ребенком библиотеку?

38,5% (11) родителей не посещают библиотеку, 46,2 % (14) регулярно посещают библиотеку вместе со своими детьми,

оставшиеся 15,4 % (5) родителей только планируют записаться в библиотеку и еще не являются ее пользователями.

11 из 30 опрошенных родителей не посещают библиотеку со своими детьми, показатель не критичный, но заставляет задуматься о необходимости возрождения семейного чтения.

- Что, по вашему мнению, важно для ваших детей при посещении библиотеки? (можно отметить несколько вариантов)

На вопрос получены следующие ответы:

- удобное расположение библиотеки – 66,7 % (20)
- фонд адаптированных книг – 41,6 % (12)
- наличие специальной тифлотехники – 8,3 % (3)
- интернет-класс – 8,3 % (3)
- центр семейного чтения «Светлячок» - 16,7 % (5)

В открытом пункте опроса 20 (66,7 %) родителей отметили, что главным стимулом посещения детьми библиотеки являются различные творческие занятия, мастер-классы, мастерские и пр. Все перечисленное относится к деятельности центра семейного чтения «Светлячок», потому можно сделать вывод, что большинство опрошенных удовлетворены работой центра. Стоит отметить, что с 2018-2022 г в библиотеке действует целевая программа поддержки детского и молодежного чтения «Молодое поколение», ставшая толчком к развитию всех форм взаимодействия с детской и молодежной аудиторией. В частности, появились творческие мастерские, такие как «Уменье добрых рук», «Удивительный мир 3D моделирования», «Сотвори свой шедевр» по созданию анимационных мультфильмов, «Сказкотерапия для дошколят», «Радуга творчества». Как видно из ответов, творческие мастерские явились отличным инструментом не только для

досуга и развития детей, но и импульсом для привлечения новых юных пользователей.

В открытом пункте опроса 3 родителей выразили благодарность за возможность преобразования их плоскочечатного текста в брайлевский с последующей распечаткой в библиотеке.

- Книги на каких носителях предпочитает читать ваш ребенок?



Как видно из диаграммы, подавляющее большинство детей 81,8 % (24) читают книги укрупненным шрифтом, 9,1 % (3) детей читают рельефно-точечные книги по системе Брайля, и еще 9,1 % (3) предпочитают тактильно-рукодельные книги.

Не секрет, что существует такая тенденция, когда с широким распространением аудиокниг, значительное количество пользователей специальных библиотек начали отдавать предпочтение аудио-формату взамен плоскочечатному тексту. Действительно, в современном мире «говорящие» книги вполне могут служить заменой обычным книгам, но умение грамотно писать и правильно структурировать текст, владение навыками письменной речи в

соответствии с литературным языком приходит с постоянным чтением именно плоскопечатных текстов и рельефно-точечных книг по системе Брайля. Тот факт, что в настоящем опросе о предпочтении детьми аудиокниг не получено ни одного ответа, говорит в том числе и о сознательности родителей. Также можно предположить, что ситуация во многом обусловлена качественными по содержанию фондами РБС (ПП, РТШ).

- Каких изданий, по вашему мнению, не хватает в фонде библиотеки?

На поставленный вопрос получены следующие ответы:

- Полностью удовлетворены фондом – 12,5; (4)
- Детская художественная литература – 12,5 % (4);
- Справочники и энциклопедии – 37,5% (11);
- Методическая литература для детей по воспитанию детей с ОВЗ – 12,5 % (4);
- Совокупность ответов «Не владеем информацией», «Еще не ознакомлены с фондом», «Затрудняюсь ответить» составляет 37,5 % (12).

Один из опрошенных родителей указал на отсутствие в фонде серии книг Джоан Роллинг о юном волшебнике Гарри Поттере. При том, что в фонде вся серия доступна на ПП и ГК. Подобные ответы свидетельствуют о том, что информации о книжном фонде действительно не хватает.

2.2. Мероприятия

- Каких мероприятий, по вашему мнению, не хватает в библиотеке для родителей и детей с ОВЗ (можно отметить несколько вариантов)

На поставленный вопрос получены следующие ответы:

- творческих кружков и объединений по интересам – 20 % (6)
- встреч со специалистами – 50 % (15)
- познавательных мероприятий – 20 % (6)

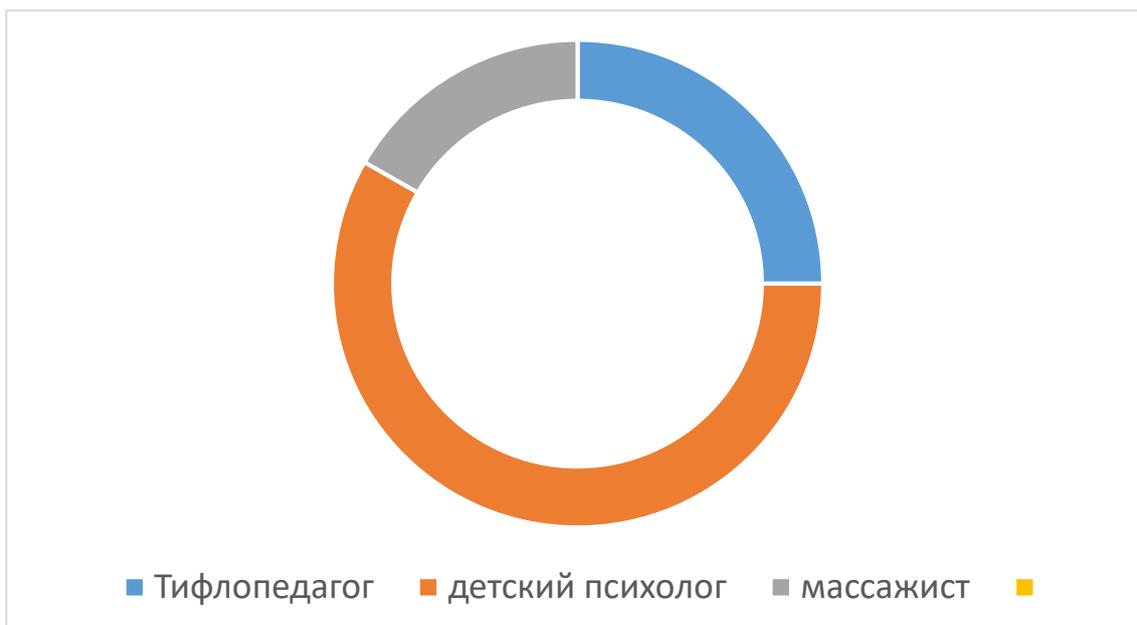
Незначительное количество респондентов (по 1 %) отметили нехватку мероприятий по противодействию подростковой преступности, профилактике вредных привычек.

50 % опрошенных родителей отметили нехватку встреч со специалистами узкого профиля. Следующий вопрос уточняет, со специалистами из каких сфер родителям хотелось бы пообщаться.

- С какими специалистами узкого профиля вы бы хотели встретиться на базе библиотеки?

Респондентам были предложены варианты ответов: детский психолог, педиатр, тифлопедагог, офтальмолог, массажист, (открытый пункт). Ответы распределились следующим образом:

- Массажист – 16,7 % (5)
- Тифлопедагог – 25 % (8)
- Детский психолог – 58,3 % (17)



Как наглядно видно из диаграммы наибольший интерес родителей вызывает деятельность детского психолога. Если в стенах библиотеки не представляется возможным проводить подобные встречи на регулярной основе, целесообразно искать выходы из ситуации, используя альтернативные формы работы. Например, можно выделить на сайте или других сервисах цифрового пространства библиотеки колонку «Советы родителям от психолога», увеличить тираж и пересмотреть содержание выпускаемых рекомендательных списков, делать расширенные обзоры литературы по запросам родителей и т.д.

2.3. Реабилитация и состояние фонда

- Установлена ли у вашего ребенка инвалидность?

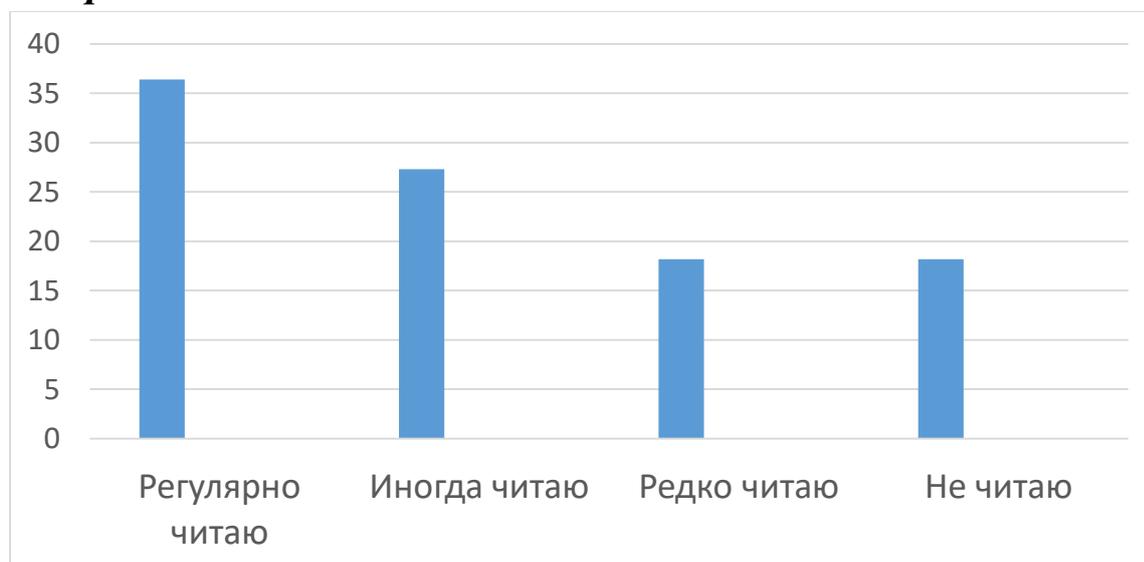
84,6% (26) опрошенных ответили на вопрос утвердительно, у оставшихся 15,4 % (4) дети не имеют подтвержденной инвалидности.

- Испытывает ли ваш ребенок трудности чтения и/или обучения?

- ДА – 7,7 % (3)
- Скорее да – 30,8 (9)
- НЕТ – 30,8 % (9)
- Скорее нет – 30,8 % (9)

Совокупность ответов «Да» и «Скорее да» составляет 38,5 %, (12), однако на вопрос ***«Актуальна ли для вас тема реабилитации и социализации детей с особыми потребностями?»*** получено 66,7 % (20) утвердительных ответов.

- Читаете ли вы литературу, посвященную теме реабилитации и социализации детей с особыми потребностями?



- Регулярно читаю – 36,4 % (12)
- Иногда читаю – 27,3 % (8)
- Редко читаю – 18,2 % (5)
- Не читаю – 18,2 % (5)

- Какие книги по теме «особого детства» наиболее актуальны для вас?

- по воспитанию ребенка с ОВЗ по зрению в семье – 44,4 % (13)
- по психологии подростков с ОВЗ по зрению – 66,7 % (20)
- по особенностям ментального развития – 22,2 % (7)
- по сопутствующим заболеваниям – 22,2 % (7)

Все предложенные варианты ответов показали высокую актуальность. Действительно, в последние годы заметно увеличилось число детей с ограниченными возможностями здоровья. Переход ребенка от детства к юности – время потрясений для каждой семьи, а для семьи, в которой растет «особый» ребенок, это наиболее сложный период. «Особый» ребенок точно также подвержен возрастным изменениям и нуждается в коррекции своего поведения со стороны родителей и воспитателей.

- Удовлетворяет ли вашим запросам фонд методической литературы?

Полностью удовлетворены состоянием фонда методической литературы 75 % (22) опрошенных, 8 респондентов ответили «Скорее нет». В целом показатель хороший, но стоит задуматься об обновлении методического фонда. На сегодняшний день пополнение фонда методической литературы небольшой (около 10 изданий в год), источником комплектования является Российская Государственная Библиотека для слепых, возможно целесообразно пересмотреть и разнообразить источники комплектования.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

На основе анкетирования родителей, воспитывающих в семье детей до 14 лет с различными нарушениями зрения (пользователей ГКУ РС(Я) «Республиканская библиотека для слепых») можно сделать следующие выводы:

1. В рамках социологического исследования анкетирование прошли всего 30 родителей детей с различными нарушениями зрения до 14 лет, среди них нет ни одного проживающего в улусе республики. Невысокие показатели свидетельствуют о том, что большинство родителей не в полной мере полагаются на деятельность специальной библиотеки для слепых в вопросах воспитания детей. Однако можно предположить, что интерес к опросу проявили родители тех детей, которые в наибольшей степени нуждаются в услугах, предоставляемых библиотекой и принимают во внимание социальное значение библиотеки.

2. Несмотря на активную информационную работу в средствах массовой информации, виртуальном пространстве библиотеки и различных сообществах, среди потенциальных пользователей библиотеки ощущается нехватка информации о деятельности библиотеки для слепых. Большинство родителей приходят в библиотеку через региональное общество слепых и республиканскую (коррекционную) школу-интернат.

3. Не все родители считают нужным посещать библиотеку вместе с детьми. Надо полагать, что дети большинства опрошенных родителей охватываются библиотечными мероприятиями, проводимыми преимущественно в стенах республиканской (коррекционной) школы-интернат.

4. 66,7 % опрошенных родителей отметили, что главным стимулом посещения детьми библиотеки являются различные творческие занятия, мастер-классы, мастерские и пр.

Все перечисленное относится к деятельности центра семейного чтения «Светлячок», потому можно сделать вывод, что большинство опрошенных удовлетворены работой центра.

5. Подавляющее большинство детей 81,8 % (24) отдают предпочтение книгам укрупненным плоскочечатным шрифтом.

6. Среди пользователей остро ощущается нехватка информации о содержании детских фондов.

7. Методическая литература о воспитании «особого» ребенка в семье остается актуальной, наибольший интерес вызывают книги о психологии подростков с ОВЗ по зрению.

8. 50 % опрошенных родителей отмечают нехватку встреч со специалистами узкого профиля, в особенности с детским психологом.

9. У детской аудитории пользователей РБС отмечаются трудности чтения и/или обучения (38,5%).

10. Практически все респонденты регулярно читают литературу, посвященную теме реабилитации и социализации детей с особыми потребностями.

На основе результатов и выводов, полученных в ходе настоящего исследования, можно сформулировать следующие рекомендации по повышению эффективности работы РБС с родителями и детьми до 14 лет с различными нарушениями зрения:

- ***Отделу учета документов и библиографии, отделу обслуживания:***

Активизировать работу по информированию пользователей о содержании фонда детской и юношеской литературы в виде обзоров литературы, в том числе периодической, рекомендательных списков и информационных листков, адаптированных книжных выставок и распространению их через виртуальные средства коммуникации.

- ***Отделу обслуживания:***
 - изучить читательские предпочтения детской аудитории;
 - рассмотреть возможность передачи родительскому клубу свободы действия в выборе тем для встреч и их организации в стенах Центра детского и семейного чтения «Светлячок» силами самих родителей;

- ***Отделу учета документов и библиографии:***
 - Обсудить возможности регулярного обновления фондов детской и юношеской литературы.

- ***Отделу репродуцирования и специальных технологий:***
 - Пересмотреть содержание ежемесячного журнала «Камелек», рассмотреть возможность внесения специальной детской рубрики, содержащей полезную досуговую информацию и рекомендации книг из фонда РБС.
 - Пересмотреть содержание детской рубрики в подкасте «Радиоволны РБС».

- ***Всем отделам:***
 - Организовать широкое информирование о деятельности инклюзивной творческой лаборатории «МОСТИК».

ДЛЯ ЗАМЕТОК

**«ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ
С ГЛУБОКИМИ НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ»
(пользователей ГКУ РС(Я) «РБС»)**

Итоги социологического исследования

Составитель Е. Н. Герасимова
Ответственный за выпуск А. С. Корнилова
Компьютерный набор и верстка Е. А. Потапова

Подписано в печать 27.12.2022

Формат 60x84/16

Тираж 5

Отпечатано в Отделе репродуцирования и специальных
технологий
ГКУ РС(Я) «Республиканская библиотека для слепых»

г. Якутск, пр. Ленина, 58.