

## ИНФОРМАЦИЯ О ПОСЛЕДНИХ МОМЕНТАХ ЖИЗНИ БЛИЗКОГО

- **Потребность в правде:** для многих знание подробностей – это острая психологическая потребность, а не любопытство. Неполная информация порождает страх, злость и усиливает горе. Правда может помочь справиться с тревогой и выйти из пугающих фантазий.
- **Важное предостережение!** Не всем без исключения нужно знать все детали. Для некоторых достаточно общей информации, чтобы сохранить внутреннее равновесие и начать принимать утрату.

По ссылке доступны  
детализированные дополнения к  
данной памятке с примерами и  
профессиональными комментариями:



Составители: специалисты ЯРПЦ

## ЯКУТСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР (ЯРПЦ)

Учрежден Постановлением Правительства РС(Я) в 2000 г., действует при региональном Министерстве по делам молодежи и социальным коммуникациям. Ранее назывался ГБУ РС(Я) «Центр социально-психологической поддержки семьи и молодежи». Филиалы ЯРПЦ работают в нескольких районах республики.

### ВАЖНО:

**Обращение к психологу происходит на добровольной основе.** Формы работы: индивидуальные консультации и групповые занятия.

Получить помощь и поддержку наших специалистов можно, записавшись по номеру 8 (4112) **31-91-09** в рабочие часы (ПН-ПТ с 9:00 до 17:30, перерыв с 13 до 14).

Контакты наших филиалов в районах можно узнать по этому же номеру. Кроме того, работает круглосуточный Телефон доверия: **8-800-100-35-50** или 122, далее 6 и 2.

Обращения к нам анонимны и конфиденциальны, не только по направлению СВО. Можно записаться под псевдонимом.

Для участников спецоперации, членов их семей, а также по иным кризисным направлениям услуги ЯРПЦ бесплатны.

**Адрес Головного центра: г. Якутск,  
ул. Курашова, д.36.**



МИНИСТЕРСТВО ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
И СОЦИАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ РС(Я)

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ  
ПО ОБЩЕЙ КООРДИНАЦИИ РАБОТЫ И  
МЕТОДИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ РС(Я)

## ЯКУТСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

# ПАМЯТКА ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С УЧАСТНИКАМИ СВО И ИХ СЕМЬЯМИ

*Для психологов, социальных педагогов,  
классных руководителей, педагогов,  
специалистов местного самоуправления,  
кураторов, волонтеров*



## ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

**Работа с участниками боевых действий** — это всегда вызов для специалиста. Она требует не только профессиональных знаний и навыков, но и глубокого человеческого участия.

**Главный подход:** создание безопасного и принимающего пространства. Участник СВО и члены их семей должны чувствовать себя рядом с вами в безопасности.

**Главный инструмент:** собственная личность специалиста.

**Ключевой навык:** коммуникация. Это не только умение общаться и договариваться с клиентом, но и выстраивание отношений с коллегами, с разными ведомствами и учреждениями.

**Главная задача:** комплексная помощь.

## **I. ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ И УМЕТЬ СПЕЦИАЛИСТУ**

- Алгоритм медико-социально-психологической реабилитации.
- Конкретные адреса и контакты учреждений, оказывающих медицинскую, психологическую, социальную поддержку, помощь и реабилитацию. При направлении человека в организацию необходимо хорошо его проинформировать и затем проявить интерес к конечному результату.
- Умение работать над собой и способностью справляться со стрессом.

## **II. ПРИЗНАКИ БОЕВОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ТРАВМЫ**

- **Нарушение сна:** прерывистый сон, повторяющиеся сны
- **Панические атаки:** внезапно возникают картины боевой обстановки и ужасов
- **Потеря самоконтроля:** приходится долго думать о местонахождении, внезапные вспышки агрессии
- **Зависимость** от энергетиков и алкоголя

## **III. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ДЕМОБИЛИЗОВАННЫМИ С АМПУТАЦИЯМИ**

Ветераны, получившие тяжелые ранения и инвалидность, проходят кризисный этап, включающий четыре стадии:

1. Шоковое состояние
2. Отрицание
3. Принятие
4. Адаптация

**Важно:** восстановление боевой травмы происходит в рамках социальных отношений: при работе со специалистами (психиатры, неврологи, психологи, наркологи), в кругу семьи, в группах поддержки.

## **РАБОТА С БЛИЗКИМИ РОДСТВЕННИКАМИ УЧАСТНИКОВ СВО**

**Стадии реакции на потерю или статус «без вести пропавшего»:**

- 1 этап:** Эмоциональная дезорганизация (до нескольких часов)
- 2 этап:** Гиперактивность (до 3 дней)
- 3 этап:** Напряжение (до недели)
- 4 этап:** Поиск (развивается на протяжении второй недели)
- 5 этап:** Отчаяние (развивается на 3-6 неделе)
- 6 этап:** Элементы демобилизации (наступает в случае неразрешения этапа отчаяния)
- 7 этап:** Разрешение (несколько недель)
- 8 этап:** Рецидивирующий (от 1 года до 2 лет)

**Рекомендация:** будет наилучшим решением дать родственникам наглядные памятки (например, перечень документов, куда обращаться с указанием кабинетов).

**!** Важно знать, как специалисту, который координирует семью участника СВО: проявлять человеческую заботу и внимание, бывает, что материальные компенсации не столь важны в определенном периоде, когда активны эмоции и чувства.

**!** Необходимо выслушать речь потерявшего близкого человека, принимая всю ответственность вашей профессии. В том случае, если вы знали без вести пропавшего или погибшего бойца, рекомендуется поделиться последней информацией, которой владеете.